

Lehrgang Freiwilligenkoordination 2027

**Für ehren- und hauptamtliche Mitarbeiter:innen in Pfarren,
kirchlichen Einrichtungen oder Projekten**



Freiwilliges Engagement ist im Wandel begriffen. Die Art und Weise, wie es bisher ausgeübt und gestaltet wurde, verändert sich. Eine wichtige Aufgabe ist dabei die Freiwilligenkoordination. Sie umfasst die Einführung und Begleitung von ehrenamtlich Engagierten, schafft Rahmenbedingungen, sichert die Motivation der Freiwilligen und sorgt für eine gelingende Zusammenarbeit zwischen freiwilligen und hauptberuflichen Mitarbeiter:innen.

Zielgruppe:

Zielgruppe: Alle ehren- und hauptamtliche Mitarbeiter:innen, die Ansprechpartner:innen für Ehrenamtliche und an einem freiwilligen Engagement Interessierte sind - in Pfarren oder kirchlichen Einrichtungen.

Für die Umsetzung der Impulse aus dem Lehrgang ist die Teilnahme von 2 Personen aus einer Pfarre, Einrichtung bzw. Seelsorgeraum empfehlenswert, die diese „Drehscheiben-Funktion“ künftig ausüben werden!

Ziele:

- Stärkung und Qualifizierung der eigenen Tätigkeit als Freiwilligenkoordinator:in
- Wissen um die Entwicklungen im Bereich der Freiwilligenarbeit und Interesse an der aktiven Gestaltung einer zeitgemäßen Ehrenamtskultur
- Orientierung an den Fähigkeiten (Charismen) und Lebenssituationen der (zum Ehrenamt bereiten) Menschen und am Auftrag der Kirche
- Kompetenzen in der Gestaltung der Bedarfsanalyse, Gewinnung, Einführung, Begleitung und Beendigung des ehrenamtlichen Engagements
- Kenntnis über die wesentlichen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für ein gelingendes Ehrenamt.
- Wissen um Führung und Kommunikation in Konfliktsituationen

Grundlage des gemeinsamen Arbeitens bildet das Zukunftsbild der Katholischen Kirche Steiermark und eine vorausgehende Abstimmung mit der/dem Pastoralverantwortlichen des Seelsorgeraumes bzw. mit dem Pfarrer oder der Einrichtungsleitung.

Modul 1: Sa, 30. Jänner 2027, 9 bis 18 Uhr mit Bettina Heuser DI DSP,
Freiwilligenmanagerin der Caritas Steiermark

Ziele: Ich weiß um das Fundament und notwendigen Vorbereitungen für eine gelingende Freiwilligenkoordination. Ich kenne meine Rolle und Aufgaben als Freiwilligenkoordinator:in.

Inhalte: Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit Freiwilligenkoordination gelingen kann? **Entwicklungen in der Freiwilligenarbeit, Nutzen des ehrenamtlichen Engagements, Motive und Erwartungen Freiwilliger, Vielfalt von „Engagementtypen“, Elemente einer engagementfreundlichen Kultur, meine Rolle und Aufgaben als Freiwilligenkoordinator:in**

Modul 2: Sa, 27. Feber 2027, 9 bis 18 Uhr mit Mag.^a Barbara Krottil, Leiterin des Bereiches
Strategische Ehrenamtsentwicklung der Diözese Graz-Seckau

Ziele: Ich weiß was die für die Gewinnung und das Finden des passenden Engagements wichtig ist. Ich habe mich mit der Gestaltung des Beginnens und der Beendigung des freiwilligen Engagements auseinandergesetzt und positive Beispiele zur Anerkennung reflektiert.

Inhalte: Wie finden Freiwillige die Aufgabe, die ihren Talenten entspricht? Wie können sie gut eingeführt und begleitet werden? Wie kann eine Anerkennungskultur aussehen? **Tätigkeitsprofil, Gewinnstrategie, Gestaltung von Erstgesprächen, Anerkennungskultur und Abschluss eines Engagements**

Modul 3: Sa, 13. März 2027, 9 bis 18 Uhr mit Bernhard Possert, Organisationsberater,
Prozessbegleitung und Beratung, Einzelcoaching

Inhalte: Wenn wir unsere christlichen Werthaltungen UND unsere Verantwortung ernst nehmen - wie schaut dann unsere Führung aus? Umgang mit den Spannungen zwischen "Nächstenliebe" und "Qualitäts-Anspruch". Schwerpunkt: Führung und Kommunikation in sensiblen Angelegenheiten – Leitungsaufgaben der Intervention bei Konflikten, Unregelmäßigkeiten,...

Rollenverständnis und Führungsaufgaben als Freiwilligenkoordinatoren:innen:

- zuständig für die Freiwilligen UND indirekt für jene, mit denen sie wirken
- zuständig für Strukturen und Prozesse UND für eine Kultur des stärkenden Vertrauens
- zuständig für konkretes Verhalten UND dafür, dass Krisen und Erfolge zu Entwicklung beitragen

Veranstalter:

Prozessbereich Innovation & Entwicklung/Teilbereich Strategische Ehrenamtsentwicklung

Veranstaltungsort:

Bildungshaus Schloss St. Martin/Graz, Kehlbergstraße 35, 8054 Graz

[Bildungshaus Schloss St. Martin - Verwaltung - Land Steiermark](#)

Teilnehmer:innen-Beitrag (inkl. Verpflegung):

Die **Kosten** in der Höhe von ca. 400,-- pro Teilnehmer:in **werden 2027 zur Gänze** von der diözesanen Stelle für Ehrenamtsentwicklung **übernommen**. Externen Teilnehmenden wird der variable Kostenanteil verrechnet.

Die Teilnehmer:innen erhalten eine **Fortbildungsbestätigung**.

(Der Lehrgang wurde Sommer 2026 zur Zertifizierung bei der Weiterbildungsakademie eingereicht)

**Anmeldung nur bei vollständiger Teilnahme an allen drei Terminen
bitte bis 6. Jänner 2027:**

Teilbereich Ehrenamtsentwicklung, Prozessbereich Innovation & Entwicklung,
http://anmeldung.graz-seckau.at/lehrgang-freiwilligenkoordination_graz



Lehrgangsleitung und nähere Informationen:

Mag.^a Barbara Krotil (Ehrenamtsentwicklung),
ehrenamtsentwicklung@graz-seckau.at