



# LEHRGANG QUALITÄTSBEAUFTRAGTE:R

„Prüft alles und behaltet das Gute“ 1 Thess 5,21

Der Lehrgang Qualitätsbeauftragte:r befähigt Haupt- und Ehrenamtliche in der katholischen Kirche Steiermark als Qualitätsbeauftragte:r in einem diözesanen Wirkungsbereich tätig zu werden. Voraussetzung ist die Beauftragung durch die Führungskraft des Wirkungsbereichs. Qualitätsbeauftragte sind Ansprechpartner:innen und Motor für die Qualitätsentwicklung im jeweiligen Wirkungsbereich. Sie übernehmen diese Funktion als Teilauftrag ihrer allgemeinen Aufgabenbeschreibung.

Bespielhafte Aufgaben für Qualitätsbeauftragte sind: Mitarbeiter:innen in Bezug auf Qualität unterstützen, Methoden und Werkzeuge aus dem Qualitätsmanagement kennen und anwenden, Qualitätsziele und Maßnahmen definieren, mit Qualitäts-Netzwerk zusammenarbeiten.



Der Lehrgang gliedert sich in fünf Module und schließt mit einer Zertifikatsverleihung (5,5 ECTS) ab. Praxisorientiertes Lernen steht im Vordergrund. Neben Praxisübungen ist die Durchführung eines Praxisprojekts sowie kleine Modularbeiten erforderlich.

## **Modul 1: Einführung in das Thema Qualitätsmanagement**

Einführung in das diözesane Qualitätsmanagement (Rahmenkonzept „Prüft alles und behaltet das Gute“), Praxisfelder von Qualitätsmanagement, Ecosystem, Ausrichtung und Kirchenentwicklung

**10. Mai 2023, 8.30 – 16.30 Uhr, Priesterseminar Graz (SR 130)**

## **Modul 2: Qualitätsmanagement und Kirche**

Nutzen und Mehrwert von Qualitätsmanagement im kirchlichen Kontext, Qualitätsmodelle, Förderung von Qualitätsentwicklung

**5. Juni 2023, 13.00 – 17.00 Uhr, ONLINE**

## **Modul 3: Umsetzung in der Praxis**

Prozess- und Projektmanagement, Ehrenamtsentwicklung, Innovation, Werkzeuge und Instrumente

**30. Juni 2023, 8.30 – 12.30 Uhr, Ordinariat Graz**

## **Modul 4: Evaluierung und kontinuierliche Verbesserung**

Kontinuierliche Verbesserungsprozesse, Evaluierungstools, Zielmessung, Anwendung in anderen Organisationen

**7. September 2023, 13.00 – 17.00 Uhr, Ordinariat Graz**

## **Modul 5: Praxisprojekte und Reflexion**

Präsentation der Praxisprojekte, Reflexion und Zusammenschau der gesamten Lehrgangsinhalte

Termin 1: **18. Oktober 2023, 13.00 – 17.00 Uhr, Ordinariat Graz**

Termin 2: **19. Oktober 2023, 8.30 – 12.30 Uhr, Ordinariat Graz**

**Abschluss mit Zertifikatsverleihung: 9. November 2023, 17.00 Uhr, Graz**

Feierlicher Abschluss des Lehrgangs mit Überreichung des Zertifikats

## Zielgruppen

- Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter:innen, die bereits oder zukünftig als Qualitätsbeauftragte in einem Wirkungsbereich tätig sind  
(z.B. *Regionalkoordinator:innen; Mitglieder aus den Führungsteams der Seelsorgeräume, in Ressorts, Prozessbereichen, Abteilungen und/oder Einrichtungen; ehrenamtliche Mitarbeiter:innen*).
- Führungskräfte, die Grundkenntnisse für Qualitätsmanagement vertiefen und in ihrem Wirkungsbereich Qualitätsentwicklung vorantreiben wollen.
- Interessierte, die nach Abstimmung mit den Führungskräften/Führungsteams in ihrem Wirkungsbereich Grundkenntnisse für Qualitätsmanagement erwerben und Qualitätsentwicklung vorantreiben wollen.

Es sind keine Vorkenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement erforderlich!  
Gruppengröße: max. 12 Personen.

## Veranstalter

Der Prozessbereich Steuerung & Qualität in Kooperation mit dem Katholischen Bildungswerk. Die Kosten werden vom Prozessbereich Steuerung & Qualität getragen.

## Anmeldung & Information

Bei Interesse bitte mit eigener/m Führungskraft/-team abstimmen und Anmeldeformular übermitteln – siehe konkret.graz-seckau.at/qualitaet.



*Die Teilnahme am Lehrgang ist abhängig von der Gesamtanzahl der TeilnehmerInnen (Letztentscheidung über die Teilnahme liegt bei der Lehrgangsleitung).*

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Prozessbereich Steuerung & Qualität (steuerung@graz-seckau.at, 0316/8041 826) bzw. an die Lehrgangsleitung: Andreas Pichlhöfer (andreas.pichlhoefer@graz-seckau.at, 0676/8742 6719),  
Manuela Reicht (manuela.reicht@graz-seckau.at, 0676/8742 2530).

**Anmeldefrist: 16. April 2023**



Qualitätsmanagement besitzt keinen Selbstzweck, sondern unterstützt das Ziel, als Kirche ein glaubwürdiges Zeugnis der Botschaft, für die wir gesandt sind, abzulegen. (*Rahmenkonzept Qualitätsmanagement*)

## REFERENT:INNEN

### Mag. Anita Lang-Schmidt

Leitung „Organisationsentwicklung & Qualitätsmanagement“ in der Caritas Steiermark

### Peter Possert-Jaroschka MAS

Leitung Prozessbereich Innovation & Entwicklung, Teilbereich: Organisationsentwicklung, Trainer und Organisationsberater

### Dr. Thomas Wienhardt

Lehrtätigkeit an der Universität Wien und Kath. Hochschule Paderborn, Leiter der Abteilung Personal-, Organisations- und Pastoralentwicklung im Bistum Augsburg

### Mag. Barbara Krottil

Leitung Prozessbereich Innovation & Entwicklung, Teilbereich: Strategische Ehrenamtsentwicklung

### Mag. Ingrid Lackner

Leiterin Stabsstelle für Prävention gegen Missbrauch und Gewalt

### Mag. Tamara Strohmayer

Leitung Prozessbereich Innovation & Entwicklung, Teilbereich: Innovation

### Herbert Buchgraber

Qualitätsmanagement AMS Steiermark, Büro der Landesgeschäftsführung, TQM-Manager

### Josef Kirchengast

selbständiger Projektmanager, Berater und Trusted Business Mentor

### Mag. (FH) Manuela Reicht

Lehrgangsleitung, Leitung Prozessbereich Steuerung & Qualität, Lehrtätigkeit am Campus02 mit Schwerpunkt Marktforschung

### Mag. Andreas Pichlhöfer

Lehrgangsleitung, Referent Prozessbereich Steuerung & Qualität mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement, Theologe, Organisationsberater